



— Eine Veranstaltungsreihe von —



— Gefördert durch —



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie



Grafik, Satz & Layout: Werbeagentur CARRA, www.carra.de



Anmeldung zu den Veranstaltungen:

Per E-Mail: info@wir-bafo.de

Online: www.wir-bafo.de/veranstaltungen

oder einfach QR-Code scannen:



Bitte beachten Sie, dass die Regionalmanagement Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim GmbH Ihre Daten und Angaben zur Organisation der Veranstaltung elektronisch verarbeitet und ggf. an Mitveranstalter weiterleitet. Durch die Auslage von Teilnehmerlisten an der Veranstaltung können ggf. Ihre Daten auch von anderen Veranstaltungsteilnehmern eingesehen werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch eine einfache Erklärung per E-Mail an info@wir-bafo.de widerrufen. Unseren Fotohinweis sowie die Datenschutzerklärung finden Sie auf www.wir-bafo.de.

Regionalmanagement
Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim GmbH
Hauptwachstraße 9, 96047 Bamberg

Telefon: (0951) 87 - 1800
Telefax: (0951) 87 - 1805

E-Mail: info@wir-bafo.de
Web: www.wir-bafo.de

Offensive Einzelhandel

Herausforderungen im
stationären Einzelhandel meistern

Herausforderungen im stationären Einzelhandel

Digitalisierung, Fachkräftemangel, die online-Konkurrenz und veränderte Kundenwünsche. Die Liste der Herausforderungen für den stationären Einzelhandel ist lang und in stetiger Veränderung. Die Wirtschaftsregion Bamberg-Forchheim bietet den Händler*innen der Region seit einigen Jahren Veranstaltungen an, die bei der Bewältigung der Herausforderungen unterstützen.

Gemeinsam mit dem Stadtmarketing Bamberg und dem Citymanagement der Stadt Forchheim haben wir auch dieses Jahr wieder eine gute Mischung aus digitalen und klassischen Einzelhandelsthemen zusammengestellt.

Das Beste dabei: Sämtliche Veranstaltungen sind für die Händler*innen der Region Bamberg-Forchheim kostenfrei!

Die *Offensive Einzelhandel* findet dieses Jahr angesichts der Corona-Pandemie und ihrer weitreichenden Folgen für den Einzelhandel unter besonderen Vorzeichen statt.

Daher startet die Reihe mit einem **Webinar**, das Ihnen zeigt, wie Sie Ihre Angebote und Leistungen über **Social Media**-Kanäle vermarkten und online vertreiben können.

Außerdem gehen wir der Frage nach, wie sich die **Kundenkommunikation** und der Umgang mit Beschwerden unter dem Einfluss des Internets verändert.

Zwei besondere Angebote haben wir dieses Jahr mit aufgenommen:

Das **Digitalmobil** des Kompetenzzentrums Handel kommt in die Region und hat digitale Technologien für Ihren Verkaufsraum zum Anschauen und Ausprobieren dabei. Im dazugehörigen Workshop erhalten Sie Informationen zum Einsatz dieser digitalen Lösungen in der Praxis. Bei unserer **Exkursion Ladengestaltung vor Ort** geben wir anhand von drei Beispielen in der Bamberger Innenstadt Tipps zu Warenpräsentation, Beleuchtung und Schaufenstergestaltung.

Nutzen Sie unser abwechslungsreiches Angebot und melden Sie sich für die kostenfreien Veranstaltungen an.

Wir freuen uns auf Sie!

Unsere Veranstaltungen 2020

WEBINAR

01

Social Media next level – Werben und Verkaufen auf online-Plattformen

Viele Händler, aber auch Gastronomen und Dienstleister, können ihre Angebote und Leistungen momentan nur noch online vermarkten. Mit unserem Webinar unterstützen wir Sie hierbei und gehen auf die verschiedenen Aspekte des Online-Marketings ein. Wie baue ich meine Social Media-Strategie auf? Wie kann ich Kunden über Soziale Netzwerke an mich binden? Auf welchen online-Kanälen lohnt es sich selbst zu verkaufen?

Termin: 20.04.2020, 09:30 bis 11:30 Uhr

Referent: Sarah Jaeger
KYL Digitalagentur GmbH, Bamberg

Anmeldung über www.wir-bafo.de/veranstaltungen

SEMINAR

02

Kundenkommunikation heute – Von gewinnenden Verkaufsgesprächen und dem cleveren Umgang mit Beschwerden

Das Internet ändert die Informationsbasis der Kunden über Preise und Produkte und damit auch die Anforderungen an das Verkaufsgespräch. Auch Beschwerden werden häufig nicht mehr direkt kommuniziert, sondern anonym im Netz. Wie Sie mit den „neuen Kunden“ zugewandt umgehen und wie Sie schlechter online-PR vorbeugen, erfahren Sie in diesem Seminar.

Termin: 19.10.2020, 09:30 bis 14:00 Uhr

Referent: Eckart Körber
Körber Seminare, Maisach

Ort: Die Digitalwerkstatt
Breitweidig 27, 91301 Forchheim

WORKSHOP

03

Neue Technologien am Point of Sale – Das Digitalmobil on Tour

Das Digitalmobil kommt nach Forchheim und nach Bamberg! Mit einer Vielzahl an digitalen Technologien im Gepäck, lädt es zum Ausprobieren ein. Im dazugehörigen Workshop lernen Sie die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten dieser Technologien kennen und erfahren welche davon zu Ihrem Geschäft passen.

Termine: 06.07.2020 (Forchheim), 07.07.2020 (Bamberg)
jeweils ab 19.00 Uhr

Referentin: Jalina Maaßen
IFH Köln GmbH

Orte: Forchheim: Landratsamt Forchheim (St. Gereon),
Am Streckerplatz 3, 91301 Forchheim

Bamberg: IGZ Bamberg,
Kronacher Str. 41, 96052 Bamberg

EXKURSION

04

Ladengestaltung vor Ort

Anhand von drei praktischen Beispielen in der Bamberger Innenstadt zeigen wir Ihnen verschiedene Aspekte rund um das Thema Ladengestaltung. Neben fachlichem Input in Bezug auf Warenpräsentation, Schaufenstergestaltung und Beleuchtungskonzepten steht der Austausch zwischen Ihnen bei dieser Exkursion im Mittelpunkt.

Termin: 01.10.2020, 19:00 bis 21:00 Uhr

Referentin: Theresa Loos
CIMA Beratung + Management GmbH

Treffpunkt: Innenstadt Bamberg,
Ecke Kettenbrücke/Heinrichsdamm