



♣ Broschüren und Web-Portale ♣

Gesetzliche Rahmenbedingungen / Leistungen und Rechte

Der Ratgeber Pflege bietet einen umfassenden Überblick zum Thema Pflege und beinhaltet: Individuelle **Absicherung bei Pflegebedürftigkeit**, **Leistungen der Pflegeversicherung**, **Pflege von Angehörigen zu Hause**, **Beratung** im Pflegefall und **Qualität und Transparenz** in der Pflege. Wichtige Begriffe sind in einem **Glossar** zusammengefasst.

↓ Broschüre [Ratgeber Pflege](#)

Wer einen Angehörigen pflegt oder selbst Pflege benötigt, ist oft auf fremde Hilfe angewiesen. Damit Sie einen genauen Überblick erhalten, was Sie in Anspruch nehmen können, sind in dieser Broschüre alle wichtigen **Leistungen der Pflegeversicherung** zusammengefasst.

↓ Broschüre [Pflegeleistungen zum Nachschlagen](#)

Durch die Einführung der **drei Pflegestärkungsgesetze 2016/2017** wurde das Pflegewesen in Deutschland grundlegend reformiert. Die Neuerungen sollen die Situation der Pflegebedürftigen, der Angehörigen und der Menschen, die in der Pflege arbeiten verbessern. Außerdem wurde ein **neues Begutachtungsverfahren** eingeführt, in dessen Rahmen die bisherigen **drei Pflegestufen** durch **fünf Pflegegrade** abgelöst wurden.

↓ Broschüre [Die Pflegestärkungsgesetze](#)

Mit dem **Gesetz zur besseren Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf** hat die Bundesregierung einen Rahmen geschaffen, um pflegende Angehörige zu unterstützen und ihnen die Möglichkeit für mehr Flexibilität und Individualität in der Pflege zu geben. Weitere Themen sind: **Pflegeunterstützungsgeld**, **Pflegezeit**, **Familienpflegezeit**, **zinslose Darlehen**.

↓ Broschüre [Bessere Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf](#)

Im Rahmen der **neuen gesetzlichen Regelung 2015** informiert der Flyer über die Regelungen zur **kurzzeitigen Arbeitsverhinderung mit Pflegeunterstützungsgeld**, zur **Pflegezeit** und zur **Familienpflegezeit**. Englische, türkische und spanische Ausgabe erhältlich.

↓ Flyer [Bessere Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf](#)

Das [Portal](#) des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend informiert zur **Familienpflegezeit**. Beschäftigte können sich für die Pflege eines nahen Angehörigen bis zu 24 Monate teilweise von der Arbeit freistellen lassen.

Wer sich dazu entschieden hat, einen nahestehenden Menschen zu Hause zu pflegen, dem bietet die Pflegeversicherung verschiedene **Hilfen und Leistungen**. Im [Online-Ratgeber Pflege](#) erfahren Sie, welche **finanzielle Unterstützung** Sie in diesem Fall erhalten, welche **Beratungsangebote** Sie nutzen können und wie Sie die **Pflege eines Angehörigen mit Ihrem Beruf in Einklang** bringen können.



Auf dem [Portal pflege.de](https://portal.pflege.de) finden Sie Wissenswertes zu **Pflegekassen** und **-leistungen**, **Pflegegesetz**, **-recht** und **Pflegegrade** sowie zu **Beratungs- und Schulungsangeboten**.

Die Seiten des [Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend](https://www.bmfsfj.de) informieren zu **Pflegezeiten** (kurzzeitige und langfristige Arbeitsverhinderung), **Lohnersatzleistung**, zu **Ankündigungsfristen** und definieren den **Begriff „nahe Angehörige“**.

Im [Servicebereich](https://www.servicebereich.de) des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend finden Sie **Gesetze über die Pflegezeit** sowie ein **Formular zur Entgeltbescheinigung zur Berechnung von Pflegeunterstützungsgeld** bei kurzzeitiger Arbeitsverhinderung nach § 2 Abs. 1 Pflegezeitgesetz.

Der Flyer informiert, welche Möglichkeiten Sie zur **Arbeitsfreistellung** für die Pflege von nahen Angehörigen haben.

↓ Flyer [Familien-Pflegezeit - Leichte Sprache](#)

Pflegebegutachtung

Im Rahmen der **Pflegestärkungsgesetze** wurde ein neues **Begutachtungsverfahren zur Prüfung der Pflegebedürftigkeit** eingeführt. Informationen zu diesem Verfahren und zu den **fünf Pflegegraden** erhalten Sie hier.

↓ [Informationen zur Pflegebegutachtung](#)

Sicherheit Angehöriger

Diese Broschüre gibt einen Überblick über den **Unfallversicherungsschutz für Pflegende**.

↓ Broschüre [Zu Ihrer Sicherheit - Unfallversichert bei häuslicher Pflege von Angehörigen](#)

Wenn Sie einen Angehörigen pflegen, können Sie auch ohne eigene Beiträge einen **Rentenanspruch** erwerben. Diese Broschüre informiert Sie über alle wichtigen damit verbundenen Neuregelungen für die Alterssicherung nicht erwerbsmäßig tätiger Pflegepersonen.

↓ Broschüre [Rente für Pflegepersonen: Ihr Einsatz lohnt sich](#)

Das [Portal der Verbraucherzentrale](#) informiert pflegende Angehörige kompakt über die Ansprüche zu **Unfall-, Renten- und Arbeitslosenversicherung**.

Lösungen für zu Hause, Einrichtungen, Wohnraumanpassung, Barrierefreiheit

Der Wegweiser richtet sich an Senior*innen im **Landkreis Forchheim** und hält Informationen zum Thema **Wohnen zu Hause** und **Wohnen in einer Einrichtung** parat.

↓ [Wegweiser für Senioren und Menschen mit Behinderung](#)



Der Wegweiser richtet sich an Senior*innen in **Stadt und im Landkreis Bamberg** und hält Informationen zum Thema **Wohnen im Alter** parat.

↓ [Senioren- und Pflegeeinrichtungen – Ein Wegweiser für Stadt und Landkreis Bamberg](#)

Die meisten Menschen wünschen sich auch im Alter möglichst lange in ihren eigenen vier Wänden wohnen zu bleiben. Zwei Drittel der Pflegebedürftigen in Deutschland werden zuhause gepflegt. Die **Pflege zuhause** stellt ganz besondere Anforderungen an das Wohnumfeld, die pflegenden Angehörigen und die Betroffenen selbst. In der Broschüre finden Sie nützliche Informationen zur Pflege zuhause.

↓ Broschüre [Informationen für die häusliche Pflege](#)

Das [Online-Portal des Vereins „Barrierefrei Leben e.V.“](#) bietet unabhängige Beratung zur barrierefreien **Wohnraumanpassung**. Hier werden die verschiedenen Hilfsmittel ohne Verkaufsabsicht übersichtlich dargestellt.

Menschen, die in einem **Pflegeheim**, einer **Einrichtung** oder in einer **Pflegewohn-Gemeinschaft** leben, sind in der Regel die schwächeren Vertragspartner und benötigen einen besonderen **rechtlichen Schutz**. Hier erhalten Sie Informationen zu gesetzlichen **Regelungen** nach dem **Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz**.

↓ Broschüre [Leben in Pflegeheimen und neuen Wohnformen](#)

Leben im Alter – regionale Angebote

Einen breiten Überblick zum Thema „**Leben im Alter**“ in der **Stadt Bamberg** finden Sie in der Broschüre **Älter werden in Bamberg**. Von **Beratungs- und Freizeitangeboten** über **Barrierefreiheit** und **finanzielle Hilfen** bis hin zu den Themen **Wohnen** und **Pflege** bietet der Wegweiser eine Fülle an Informationen.

Broschüre [Älter werden in Bamberg](#)

Aktivsein und Wohnen, Unterstützen und Pflegen – Wissenswertes und Nützliches zum Leben im Alter in **Forchheim** finden Sie im **Seniorenwegweiser der Stadt**.

↓ [Broschüre Seniorenwegweiser der Stadt Forchheim](#)

Das [Seniorenportal](#) versorgt Sie mit Informationen, Hilfestellungen und Ansprechpartner*innen rund um das Thema „**Leben im Alter**“ speziell für den **Landkreis Forchheim**.

Demenz – regionale und allgemeine Angebote

Der [Wegweiser Demenzinitiative für Stadt und Landkreis Bamberg](#) bündeln Initiativen, Veranstaltungen und Projekte rund um das Thema Demenz.

Der [Wegweiser vom Demenzzentrum Forchheim](#) hält Informationen und Tipps rund um das Thema in Stadt und Landkreis Forchheim bereit.



Wer sich entscheidet, einen an Demenz erkrankten Angehörigen zu pflegen, stellt sich einer großen Herausforderung. Die Broschüre sowie das [Portal Online-Ratgeber Demenz](#) erläutern nach einem kurzen Blick auf das **Krankheitsbild Demenz** wie die **Pflegestärkungsgesetze** bei der Betreuung eines betroffenen Angehörigen helfen, welche **Leistungen** Sie in Anspruch nehmen und wie Sie Hilfe beim Helfen erhalten können.

↓ Broschüre [Ratgeber Demenz](#)

Das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend stellt im [Internetportal Wegweiser Demenz](#) umfangreiche Informationen rund um das Thema Demenz zur Verfügung. Zudem erhalten Angehörige und Interessierte im **E-Learning Kurs** Demenz (auch als Broschüre) einen Überblick über die wichtigsten Informationen.

Die **Broschüre informiert Menschen mit Lernschwierigkeiten, was eine Demenz für die betroffene Person bedeutet**, welche Unterstützung gegeben werden kann und wie man sich Hilfe holen kann. Denn wenn bei einem Elternteil Demenzsymptome auftreten, sehen sich Menschen mit Lernschwierigkeiten mit den Aufgaben eines pflegenden Angehörigen konfrontiert und fühlen sich belastet oder auch überfordert.

↓ Broschüre [Hat Mama Demenz? Ein Heft über älter werdende Menschen mit Demenz. In Leichter Sprache](#)

Hospiz - regionale Angebote

Die [Hospiz-Akademie Bamberg](#) bietet diverse Veranstaltungen rund um das Thema Hospizarbeit.

Formulare zu Patientenverfügung, Betreuungsvollmacht, Betreuungsverfügung und Anündigung von Freistellungen

Die Broschüre **Patientenverfügung** gibt Hilfestellung für Fragen, die sich aufgrund einer Krankheit, als Folge eines schweren Unfalls oder am Ende des Lebens stellen können.

↓ Broschüre [Patientenverfügung](#)

Die Broschüre informiert über die Grundzüge des **Betreuungsrechts** und zur **Vorsorgevollmacht** und stellt dazugehörige **Formulare** zur Verfügung. Das Betreuungsrecht dient dem Schutz und der Unterstützung erwachsener Menschen, die bspw. wegen Krankheit ihre Angelegenheiten (teilweise) nicht mehr selbst regeln können und deshalb auf Hilfe anderer angewiesen sind.

↓ Broschüre [Betreuungsrecht](#)

Hier stellt das [Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz](#) **Musterformulare zur Vorsorgevollmacht, Betreuungs –und Patientenverfügung etc. bereit.**

Im [Servicebereich](#) des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend finden Sie **Musterformulare zur Anündigung von Freistellungen.**



♣ Beratungs- und Informationsangebote auf einen Blick ♣

Ihre Kranken und Pflegekassen

! Jede Pflegekasse bietet kostenlose und neutrale Pflegeberatung an (gesetzliche Pflicht)!

Zuständig ist die Pflegekasse des Pflegebedürftigen oder des Angehörigen. Fragen Sie bei Ihrer Kranken-/Pflegekasse gezielt nach Ihrer Pflegeberatung. Für eine kostenlose Erstberatung und Vermittlung an persönliche Pflegeberater*innen vor Ort können Sie sich auch an folgende Leitstellen wenden.

- **Pflegeservice Bayern** (für gesetzlich Versicherte)
☎ 0800 772 11 11
www.pflegeservice-bayern.de
- **Compass private Pflegeberatung** (für privat Versicherte)
☎ 0800 101 88 00
www.compass-pflegeberatung.de

! Die Pflegekassen sind den Krankenkassen angegliedert!

D.h. wer in der gesetzlichen Krankenkasse pflichtversichert ist, ist automatisch Mitglied der angegliederten Pflegekasse.

Beratungsstellen - Pflegenden Angehörige

Aufgabe der Fachstellen für pflegende Angehörige ist die begleitende Unterstützung und die Entlastung von pflegenden Angehörigen. Mittlerweile gibt es über 100 Fachstellen in ganz Bayern. In der Region Bamberg-Forchheim stehen Ihnen folgende Ansprechpartner*innen zur Verfügung:

- **Arbeitsgemeinschaft der Bamberger Wohlfahrtsverbände**
Fachstelle für pflegende Angehörige Bamberg
Hainstraße 19, 96049 Bamberg
☎ 0951 20 83 501
✉ info@pflegeberatung-bamberg.de
🏠 www.pflegeberatung-bamberg.de
- **Caritasverband für die Erzdiözese Bamberg e.V.** (kirchliche Beratung)
Obere Königstraße 4b, 96052 Bamberg
☎ 0951 86 04 0



Der Betriebliche Pflegekoffer der Wirtschaftsregion Bamberg -Forchheim für Arbeitnehmer*innen

- [Diakonisches Werk Bamberg-Forchheim - Fachstelle für pflegende Angehörige Forchheim](#)
Mayer-Franken-Straße 40, 91301 Forchheim
☎ 09191 61 56 071
✉ b.pohl@dwbf.de

Ebermannstadt
Bahnhofstraße 14, 91320 Ebermannstadt
☎ 09194 795 30
✉ b.pohl@dwbf.de
- [Caritasverband für den Landkreis Forchheim e. V.](#)
Fachstelle für pflegende Angehörige
Untere Kellerstraße 52, 91301 Forchheim
☎ 09191 35 96 34
✉ elisabeth.schroeter@caritas-forchheim.de
🏠 www.caritas-forchheim.de
- [Veranstaltungen rund um das Thema Pflege](#)
Hospiz-Akademie Bamberg gGmbH
Lobenhofferstraße 10, 96049 Bamberg
- [Online-Beratung für pflegende Angehörige](#)

Beratungsstellen - Pflege zuhause oder in einer Einrichtung / Wohnangebote

- Das [Pflegeportal](#) der **Stadt und des Landkreises Bamberg** hält zahlreiche Infos bereit.

Beratungsstellen - Demenz

- [Alzheimer Gesellschaft Bamberg e.V.](#)
Graf-Stauffenberg-Platz 1, 96047 Bamberg
🏠 www.alzheimer-bamberg.de
☎ 0951 86 80 169
✉ info@alzheimer-bamberg.de
- [Demenzzentrum Forchheim](#)
Mayer-Franken-Straße 40, 91301 Forchheim
☎ 09191 61 56 071
✉ b.pohl@dwbf.de



Hilfreiche Links

- [Wegweiser für Senioren und Menschen mit Behinderung – Landkreis Forchheim](#)
- [Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz](#)
Alzheimer-Telefon 030 259 37 95 14 (Mo - Do 9.00 bis 18.00 Uhr/
Fr. 9.00 - 15.00 Uhr ;Beratung in türkischer Sprache (Mi 10.00 - 12.00 Uhr)

Beratungsstellen - Patientenverfügung, Vorsorge und Betreuungsvollmacht

- [Hospiz-Akademie Bamberg](#)
Beratungsstelle für Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
Lobenhofferstraße 10, 96049 Bamberg
☎ 0951 95 50 722 oder -95 50 70 (werktags 10.00-12.00 Uhr)
✉ kontakt@hospiz-akademie.de
🏠 www.hospiz-akademie.de
Beratungskosten: 10 €/ca. 2 stündige Beratung
- [Betreuungsstelle der Stadt Bamberg](#)
Beratung zu Vorsorge- und Betreuungsvollmacht
Obere Brücke 1, 96047 Bamberg
☎ 0951 87 15 52 oder -15 51 / -15 50
✉ betreuungsstelle@stadt.bamberg.de
- [Betreuungsstelle des Landkreises Bamberg](#)
Beratung zu Vorsorge- und Betreuungsvollmacht
Ludwigstraße 23, 96052 Bamberg
☎ 0951 85 214 oder -542
✉ betreuung@lra-ba.bayern.de
- [Betreuungsstelle der Landkreises Forchheim](#)
Beratung zu Vorsorge- und Betreuungsvollmacht, Patientenverfügung
Am Streckerplatz 3, 91301 Forchheim
☎ 09191 86 2200
✉ sozialeangelegenheiten@lra-fo.de

Beratungsstellen - Rechtsberatung „Pflege“

- [VdK Kreisgeschäftsstelle Bamberg](#)
Mußstraße 28, 96047 Bamberg
☎ 0951 51 93 50
✉ kv-bamberg@vdk.de
- [VdK-Kreisverband Forchheim](#)
91301 Forchheim , Seltsamplatz 2
☎ 09191 97 82 50-0
✉ kv-forchheim@vdk.de



Beratungsstellen - Hospiz und Trauerarbeit

- [Hospiz Verein für den Landkreis Forchheim e.V.](#)
Birkenfelderstraße 27, 91301 Forchheim
☎ 09191 70 26 26
✉ info@hospizverein-forchheim.de
- [Palliativ-und Hospizdienst](#)
Untere Kellerstraße 52, 91301 Forchheim
☎ 09191 16 90 99
✉ sieglinde.graf@caritas-bamberg-forchheim.de
- [Hospizverein Bamberg e.V.](#)
Lobenhofferstraße 10 , 96049 Bamberg
☎ 0951 95 50 70
✉ kontakt@hospizverein-bamberg.de

Weitere Beratungsangebote

- [Bundesministerium für Gesundheit](#)
Bürgertelefon zur Pflegeversicherung
☎ 030 34 06 066 02 (Mo – Do 8.00 – 18.00 Uhr, Fr 8.00 – 12.00 Uhr)
🏠 [Online - Ratgeber Pflege](#)
🏠 [Pflegeleistungs-Helfer](#)
- [Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend](#)
Servicetelefon „Wege zur Pflege“
☎ 030 20 17 91 31 (Mo – Do 9.00 – 18.00 Uhr)
- [Verband der Ersatzkassen e.V. Pflegelotse](#)
Hier kann man bundesweit nach Beratungsangeboten, Betreuungsangeboten und Pflegeeinrichtungen suchen.
- **Familienpflegezeit – Rechner**
Der Familienpflegezeit-Rechner gibt Beschäftigten eine erste Orientierung. Das [Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben](#) sowie das [Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend](#) stellen die Berechnungshilfe zur Verfügung.