



## Checkliste für ambulante Pflege

### Wie finde ich den richtigen Pflegedienst?

Sie bekommen Leistungen der Pflegeversicherung und möchten einen ambulanten Pflegedienst befragen?

Nicht alle Anbieter bieten gleiche Leistungen, Preise und Service. Die AOK hilft Ihnen, den für Sie richtigen Pflegedienst zu finden.

#### Wichtig für mich

ja      nein

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hat der Pflegedienst eine <b>Zulassung</b> ? Nur zugelassene Pflegedienste können die Leistungen mit der AOK abrechnen. Diese Pflegedienste haben mit der AOK einen Versorgungsvertrag abgeschlossen und sind damit verpflichtet, bestimmte Qualitätsmaßstäbe einzuhalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ist der Pflegedienst bei der ersten Kontaktaufnahme bereit, Sie ausreichend zu <b>informieren</b> und stellt auch schriftliche Unterlagen zur Verfügung?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Bietet der Pflegedienst einen kostenlosen <b>Hausbesuch</b> an, bei dem Sie fragen erörtern können?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ist das <b>Leistungsangebot</b> , einschließlich der Preise übersichtlich und verständlich aufgeschlüsselt und wird deutlich, welche Leistungen von Ihrer AOK übernommen werden können?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Liegt der Pflegedienst in der <b>Nähe</b> ?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Lassen sich die Einsätze des Dienstes mit Ihren Bedürfnissen und Gewohnheiten vereinbaren  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Ist der Dienst <b>24 Stunden</b> , das heißt auch nachts und am Wochenende erreichbar?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Können Sie möglichst von der selben Pflegeperson oder einem <b>kleinen Pflegeteam</b> betreut werden?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Erstellt der Dienst mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine gemeinsame <b>Pflegeplanung</b> ? Beschäftigt er genügend Fachpersonal wie Kranken- oder AltenpflegerInnen?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Gibt es eine Pflegedokumentation, die Sie jederzeit einsehen können?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Hilft der Dienst Ihren Angehörigen mit einer Pflegeanleitung und Pflegetipps?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Berät der Dienst auch zu Pflegehilfsmittel?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Gibt es einen verantwortlichen Ansprechpartner für Ihre Fragen und Beschwerden?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |